

מדיניות פרטיות

התאגיד המנהל של המאגר לכיטוח רכב חובה (הפול) בע"מ, מס' חברה 512751637, המאוגדת בישראל ("הפול" ו/או "אנו" ו/או "שלנו") היא המפעילה והבעלים של אתר האינטרנט של הפול הזמין בכתובת: <https://pool.org.il/> ולרבות כל גישה לאתר ו/או שימוש בשירותים המוצעים במסגרת האתר ("האתר").

מדיניות פרטיות זו ("המדיניות") היא בהקשר למידע אשר נאסף ממשתמשי האתר שלנו ("משתמשים" ו/או "הינם" ו/או "שלהם"). המדיניות מהווה הסכם משפטי מחייב בין המשתמשים לבין הפול. איסוף מידע אישי של המשתמשים ועיבודו נעשים בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, וכן בהתאם לשאר הדינים החלים על הפול.

נציין כי לא חלה על המשתמשים כל חובה שבדין למסור מידע לחברה, וכן כי מסירת מידע כאמור תלויה ברצונם ובהסכמתם של המשתמשים (בכפוף להוראות הדין), למעט במקרים בהם המשתמש מבקש לרכוש פוליסה – שם הינך נדרש למסור מידע שעלינו לשמור ולעבד על פי הוראות דין שונות. במידה ואתם מוסרים לנו מידע כלשהו, הנכם מתחייבים, מצהירים ומאשרים כי מידע זה אשר ימסרו על ידכם נמסרים מרצונכם החופשי ובהסכמתכם וכי המידע הוא נכון, מעודכן ומלא. ככל שאתם מוסרים לנו מידע על אדם אחר, אתם מצהירים בכך שיש בידיכם את כל ההסכמות הנדרשות והתקפות לצורך מסירת מידע כאמור. עם זאת, מתן מידע מסוים עשוי להיות הכרחי לצורך קבלת מענה או שירות מסוים, ובמידה ותבחרו שלא לספק מידע זה, הפול לא תוכל לספק לך את השירות המבוקש. כך למשל, ללא מתן פרטים מזהים אודותיך בטופס "צור קשר", לא נוכל ליצור איתך קשר.

1. פרטי התקשרות של בעלת השליטה

לכל שאלה לגבי מדיניות פרטיות זו ניתן ליצור קשר עם הפול:
בעלת השליטה במאגר המידע: התאגיד המנהל של המאגר לכיטוח רכב חובה (הפול) בע"מ.
דוא"ל ליצירת קשר: privacy@pool.org.il
טלפון: 03-9424300.
כתובת המשרדים: רח' אצ"ל 1, ראשון לציון, 7570603, ישראל.

2. תיקונים ועדכונים למדיניות

הפול שומרת לעצמה את הזכות לתקן או לשנות מעת לעת את תנאי מדיניות הפרטיות, כולם או חלקם, על פי הצורך, בכפוף לשיקול דעתנו הבלעדי וללא התחייבות למתן הודעה, מוקדמת ו/או בדיעבד. במידה ויבוצעו תיקונים ו/או עדכונים כאמור, אלו ייכנסו לתוקף מיד עם הצגת מדיניות הפרטיות המעודכנת באתר, כאשר תאריך העדכון יבוא לידי ביטוי תחת הכותרת "עודכן לאחרונה" מעלה.

3. המידע שאנו אוספים במסגרת הגלישה באתר והשימוש במידע זה

כלל הפרטים שמסרת במסגרת תהליך רכישת שירות, ופרטים שנמסרו בשלבים השונים במסגרת תהליך רכישת השירות.

בעת הליך רכישת שירות מאיתנו, אנו אוספים מידע אודותיך בהתאם לשלב בתהליך ורק לאחר שאישרת את המעבר לשלב הבא או לטופס הבא באמצעות לחיצה על "המשך". המידע שנאסף הוא המידע שבחרת להזין, ומשמש לצרכי מניעת הונאות, עבירה על הוראות הדין או לכחינת שימוש באתר שאינו עולה בקנה

אחד את תנאי השימוש או הוראות מדיניות פרטיות זו. אנו לא נעבד מידע זה למטרה אחרת למעט במקרה בו השלמת את התהליך, כאמור במדיניות פרטיות זו.

פרטים שנמסרו בהתחברות לאזור האישי ו/או לצורך ביצוע תשלום בפלטפורמת הפול – מחשבון ביטוח.

במידה ותבחרו לבצע הזמנה לביטוח דרך האתר, תתבקשו למסור מידע אישי הכולל בין היתר את הקטגוריות הבאות: פרטי קשר של בעל הפוליסה ולרבות שם מלא, טלפון, כתובת דוא"ל, כתובת פיזית; מידע לצורכי אימות ולרבות מס' ת.ז., מס' רישיון רכב ותאריך לידה; פרטים אודות הנהג הצעיר ביותר (במידה ורלוונטי) ולרבות שם מלא, תאריך לידה ומס' ת.ז.; אמצעי תשלום, ואולם פרטי כרטיס האשראי המלאים שמסרתם לא ישמרו ו/או יועברו להפול והינם כפופים למדיניות הפרטיות של ספק סליקת התשלומים בו נעשה שימוש לצורך החיוב.

הפול תעשה שימוש במידע זה על מנת לעבד את הזמנתכם, לבצע את הליך ההזמנה לרבות גביית התשלום, וכן לאשר את פוליסת הביטוח שביקשתם ולספק את השירות שבחרתם. בנוסף, ייתכן שהפול תעשה שימוש במידע על מנת ליצור איתכם קשר ביחס להזמנתך, וכן לשלוח לכם הודעות שירות כגון חשבוניות, סיכומי הזמנה וכד'.

4. איך אנחנו אוספים את המידע

אנו אוספים את המידע כאמור ישירות מהמשתמשים בעת גלישתם באתר ובשירותים, במסגרת הטפסים שבאתר וכו'. כמו כן, אנו עשויים לאסוף מידע הקשור לשימוש באתר באמצעים טכנולוגיים, למשל ב-"Cookies" "Pixels" וטכנולוגיות מעקב שונות כפי המפורט במדיניות פרטיות זו.

5. שיתוף מידע עם צדדים שלישיים

ככלל, אנו לא נשתף עם צדדים שלישיים את המידע האישי שנאסף אודות המשתמש. במקרים מסוימים המפורטים מטה נשתף את המידע על מנת לספק את השירות שלנו:

5.1 **ספקים ונותני שירותים.** אנחנו עשויים להעביר מידע לספקים ו/או נותני שירות או קבלני משנה ו/או שותפים עסקיים אשר מספקים לנו שירותים, למשל ספקי שירותי אחסון, שרתים, שירות לקוחות, שירותי תמיכה, שירותי תפעול ותחזוקת מערכות וכדומה.

5.2 **מיזוג או רכישה.** בכפוף להוראות הדין, נהיה רשאים להעביר את כל המידע אודותיך שנצבר אצלנו במסגרת העברת או הסבת עסקיה (כולם או חלקם) ו/או ארגון מחדש, מיזוג, מיזמים משותפים ועסקאות אחרות בקשר לעסקיה (לרבות במסגרת משא ומתן לעסקאות שכאלו) ובכדי המשך אספקת השירותים על ידי הצד השלישי.

5.3 **אכיפת התנאים ואבטחה.** הפול יכולה להעביר את המידע אודות המשתמשים על מנת לאכוף את תנאי השימוש, וכן על מנת לאתר, למנוע או לטפל בכל דרך אחרת באירוע הונאה, אבטחה או בעיה טכנית, אך ורק במידה ובהיקף הדרושים.

5.4 **ציות לחוק, הליכים משפטיים הולכי נוספים.** הפול יכולה לשתף את המידע על פי חובה או סמכות שבדין, בהתאם להוראות רשות מוסמכת או צו שיפוטי וכן בשל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה ו/או הליכים משפטיים אשר יתנהלו בין המשתמשים ו/או מי מטעמכם לבין הפול ו/או מי מטעמה ו/או במקרה בו יעלה לנו חשש סביר כי מסירת המידע נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לרכושם ו/או לגופם של צדדים שלישיים ו/או משתמשים אחרים ו/או מי מעובדיה, או על מנת למנוע פגיעה או נזק אחרים לפי שיקול דעתנו.

5.5. **על רקע הסכמת המשתמש ו/או בקשתו היזומה.** הפול יכולה להעביר מידע אודות משתמשים בכפוף להסכמתם. כאשר נשתף את המידע עם צד שלישי בהסכמת ו/או לבקשת המשתמשים, המידע האמור יהא כפוף לנהלי הפרטיות של הצד השלישי והפול אינה תהא אחראית לכל שימוש אשר יעשה על-ידי אותם צדדים שלישיים.

6. **פנייה לצורכי מועמדות למשרה בחברה**

6.1. אתר החברה מאפשר הגשת קורות חיים ופניות הנוגעות למיון והעסקה בשורות החברה במשרות שונות באמצעות משלוח קו"ח לכתובת מייל. להלן נבקש לפרט את השימושים במידע בשלב מסירת המידע.

6.2. **איסוף, עיבוד ומסירת מידע:** אין עלייך חובה חוקית למסור מידע אישי בהקשר מועמדות, לרבות קורות חיים. מסירת המידע נעשית מרצונך החופשי ונדרשת לצורך בחינת התאמתך למשרה המבוקשת ולקבלת מענה לפנייתך, כמו גם לצורך פניות עתידיות באשר למשרות רלוונטיות בחברה, תקשורת ועדכונים באשר להליך המיון ולעמידה בחובות המוטלות עלינו על פי דין, לרבות חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, תשמ"ח-1988. ככל ותבחר שלא למסור את פרטייך, לא נוכל לבצע הליך מיון והתאמה שלך למשרה כזו או אחרת.

6.3. נציין כי יתכן ונעבד את המידע גם למטרות נוספות כגון: שמירה על האינטרסים הלגיטימיים של החברה כגון באמצעות ניתוח ועיבוד מידע, פילוח, אפיון, בקרה, טיוב נתונים, ומחקר סטטיסטי, שמירה על הביטחון והבטיחות בחברה, מניעת הונאה ותרמית, למען טובת הציבור או לשם הפעלת סמכות רשמית המוטלת על החברה. כך גם לניתוח אנונימי סטטיסטי של המידע.

6.4. המידע אודותיך יכול ויועבר לצדדים שלישיים מטעמינו שלוקחים חלק בהליכי המיון כגון יועצים, מכוני מיון, אבחון והערכה או גורמים המבצעים מבדקים הקשורים בהליכי הגיוס והמיון של מועמדים, לרבות גופים ביטחוניים המסייעים לנו בבחינת התאמתך לתפקידים רגישים. ככל ונבקש לבצע העברה של המידע אודותיך לגורם חיצוני שלא מטעמינו, אנו נפנה אלייך מראש לצורכי קבלת הסכמתך למעט במקרים בהם מיון לתפקידים מסוימים מחייב אותנו למסור את המידע אודותיך או חלקים ממנו לרשויות וגופים שלטוניים שאנו כפופים אליהם, כחלק מהליך המיון.

6.5. 9.4. בכל עת עומדות לך זכויותך לעיון ולתיקון המידע ככל ונמצא שגוי כפורט בסעיפים 13 ו-14 לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.

7. **אבטחת מידע פטור מאחריות**

הפול נוקטת באמצעי האבטחה הנהוגים בתעשייה, לרבות אמצעי האבטחה הנדרשים לפי דין. יחד עם זאת, אין מערכות האבטחה חסינות בפני חדירה בלתי מורשית או איומים אחרים. הפול לא תהא אחראית לנזק שיגרם בקשר עם חדירה בלתי מורשית ו/או פריצות למערכות ו/או למאגרי המידע שלה. להרחבה בנוגע לאופן אבטחת המידע באתר.

8. **הדין החל**

על מדיניות פרטיות זו יחולו דיני מדינת ישראל וכל מחלוקת תידון בבתי המשפט המוסמכים בראשון לציון.

9. **זכויות משתמשים**

אתם רשאים לבקש **לעיין** במידע האישי אודותיכם שמצוי אצלנו באמצעות פנייה באחד מאמצעי התקשורת המגוונים המפורטים באתר או באמצעות כתובת הדוא"ל הייעודית: privacy@pool.org.il. כמו כן, בכפוף להוראות הדין, אם מצאתם כי המידע איננו נכון ו/או אינו מעודכן, אתם רשאים לבקש את **תיקונו**. בעת פנייה לעיון ו/או תיקון מידע כאמור לעיל, ולצורך הגנה על פרטיות המשתמשים שלנו, אנו עשויים לבקש פרטים מסוימים לצורך זיהוי בטרם מתן מענה ו/או מימוש הבקשה.

אתם רשאים לסרב לחלק מסוגי האיסוף או השימוש במידע האישי שלכם, לרבות לשימוש במידע האישי שלכם למטרות שיווקיות. כמו כן אתם רשאים לבטל או למשוך כל הסכמה שנתתם.

עודכן בתאריך 04.2025